

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักบรรษัทภิบาลด้วยความยุติธรรมและยึดมั่นตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทได้เห็นคุณค่าและความเท่าเทียมกันในสิทธิและศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ (Human Dignity) การอยู่ร่วมกันด้วยรักและเคารพ บริษัทเชื่อมั่นว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจเป็นรากฐานในการส่งเสริมความยั่งยืนของธุรกิจและสังคม บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน และนำหลักการขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) มาเป็นแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ด้วยหลักการสำคัญที่ว่าด้วยการปกป้องสิทธิ (protect) การเคารพสิทธิ (respect) และการเยียวยา (remedy) และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจจากการดำเนินงานของบริษัท จึงกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น

### ขอบเขต

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทและนำมาใช้กับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคน ตลอดจนส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจให้การสนับสนุนและปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันตามนโยบายนี้

### คำจำกัดความ

สิทธิมนุษยชน (Human Rights) หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิดและความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติไม่ว่าจะมาจากเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ เพศ สีดวง ภาษ หรือสถานะอื่นใด

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) หมายถึง กิจกรรมที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกันตลอดทั้งกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อร่วมกันสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการและส่งต่อไปยังลูกค้า โดยมีกระบวนการสร้างคุณค่าที่เชื่อมโยงและต่อเนื่องกันเหมือนห่วงโซ่

ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) หมายถึง บุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดที่เกี่ยวข้องหรือได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบในเชิงบวกหรือเชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ตลอดจนสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

1. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์และให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนของบุคคลทุกคน รวมถึงชุมชนท้องถิ่นต่าง ๆ ภายใต้กรอบของกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน รวมทั้งมาตรฐานแรงงานสากลอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะมาจากเรื่องเชื้อชาติ สัญชาติ ถิ่นกำเนิด เผ่าพันธุ์ เพศ ภาษา อายุ สีผิว ความแตกต่างทางร่างกาย ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา การแสดงออกทางความคิด การศึกษา สถานภาพทางสังคม วัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียม การเป็นสมาชิกสหภาพ ความหลากหลายทางเพศ หรือเรื่องอื่นใดที่ถือว่าเป็นสิทธิมนุษยชน
2. ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้ที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน ดูแลมิให้ธุรกิจของบริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
3. ไม่ใช่แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ ต่อต้านพฤติกรรมเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดทุกรูปแบบ เคารพในสิทธิเสรีภาพในการสมาคม การเจรจาต่อรองร่วมกัน และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล
4. มุ่งมั่นดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับสูง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยตระหนักและทุ่มเทในการควบคุมและป้องกันอุบัติเหตุ การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยที่เกิดในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด
5. ปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติและสื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้แก่คู่ค้าเพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจรรยาบรรณ ให้ความเคารพและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชน
6. ประสงค์ให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียของคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียของคู่ค้าทุกกลุ่มจะได้รับความคุ้มครองในสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน ตามแนวทางปฏิบัติของจรรยาบรรณคู่ค้าทางธุรกิจฉบับที่มีผลใช้บังคับในขณะนี้และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต
7. ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้ทราบ โดยบริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนการทำงานที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท
8. ปกป้องและให้ความเป็นธรรมผู้แจ้งเบาะแสที่รายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยยึดมาตรการปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามกระบวนการรายงานข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)
9. มุ่งมั่นและจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง เพื่อระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน กำหนดกลุ่มหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ วางแผนและกำหนดแนวทางการป้องกัน การลดผลกระทบ การบริหารจัดการแก้ไขและเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เหมาะสมหากมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าดำเนินการในลักษณะดังกล่าวด้วยโดยคาดหวังว่าคู่ค้าจะมีกระบวนการในการป้องกัน การลดผลกระทบ การบริหารจัดการแก้ไขและเยียวยาผลกระทบจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าที่เหมาะสมด้วย
10. ตรวจสอบและติดตามผลการจัดการและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนตามกระบวนการตรวจสอบและติดตามผล รวมถึงให้การสนับสนุนและร่วมมือในการเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ
11. เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทผ่านแบบ 56-1 One Report (รายงานประจำปี) และเว็บไซต์ของบริษัท

## แนวทางปฏิบัติกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัท โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

- พนักงาน:** จัดให้มีสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมและเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ พิจารณาการให้ค่าตอบแทนพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรม มีการให้สวัสดิการพนักงานที่สามารถแข่งขันได้กับกลุ่มธุรกิจและเป็นไปตามกฎหมาย ส่งเสริมการยอมรับความหลากหลายภายในบริษัท เปิดโอกาสรับผู้พิการเข้าทำงานกับบริษัท ให้ความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และปราศจากการข่มขู่คุกคามในทุกรูปแบบ ตลอดจนตระหนักว่าพนักงานมีสิทธิเสรีภาพในการสมาคมและดำเนินการเจรจาต่อรอง โดยรับฟังความคิดเห็นของพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงสภาพการจ้าง สภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- ลูกค้า:** ให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้า ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ปราศจากการข่มขู่คุกคามในทุกรูปแบบ เพื่อส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ตรงตามความความหวังของลูกค้า รวมถึงปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าผ่านการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีมาตรฐาน
- คู่ค้า:** จัดให้มีการจัดจ้างว่าจ้างอย่างเป็นธรรม ตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานของคู่ค้าอย่างเหมาะสม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของแรงงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทมุ่งหวังที่จะทำงานร่วมกับคู่ค้าตามหลักจรรยาบรรณคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน รวมถึงปกป้อง คุ้มครอง และไม่เปิดเผยข้อมูลในส่วนของคู่ค้า ให้คู่ค้ารายอื่นหรือผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องทราบ และไม่นำข้อมูลของคู่ค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทหรือในทางที่ผิด
- ผู้ถือหุ้น:** ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น ดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจตามหลักจรรยาบรรณ เปิดเผยข้อมูลสำคัญต่าง ๆ และรายงานข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา รวมถึงปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ถือหุ้นผ่านการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีประสิทธิภาพและระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่มีมาตรฐาน
- สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม:** ดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม มุ่งมั่นที่จะเป็นเพื่อนบ้านที่ดีและเป็นพันธมิตรที่น่าเชื่อถือกับชุมชนท้องถิ่นต่าง ๆ เคารพสิทธิของสังคมและชุมชน ใส่ใจต่อสุขภาพและความปลอดภัยของชุมชน ดูแลรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยควบคุมผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

นโยบายนี้ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 26 เมษายน 2567 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 26 เมษายน 2567

(นางเพ็ญภา ชนสารศิลป์)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท อินเด็กซ์ ลิฟวิ่งมอลล์ จำกัด (มหาชน)